CONDITIONS GENERALES DE VENTE REGIME BOX

1. Définition et acceptation

La Société COMME J'AIME (ci-après dénommée CJA) commercialise un programme minceur dénommé REGIME BOX.

Les présentes Conditions Générales de Vente (C.G.V) définissent les droits et obligations entre CJA (46, rue Raspail 92300 LEVALLOIS PERRET - FRANCE, RCS 523 048 056, N° de TVA intracommunautaire FR12523049056) et toute personne (le Client) passant commande («Commande») d'un programme REGIME BOX. Avant de passer Commande le client prend connaissance des C.G.V qui lui sont remises avec l'offre à souscrire ou sur le site internet regimebox.fr. La Commande nécessite l'adhésion aux présentes. Les CGV sont disponibles sur le site Internet ou en demandant leur envoi par La Poste. En cas de modification des CGV par CJA, CJA garantit que les CGV applicables seront celles qui étaient en vigueur au moment de la commande par le Client.

2. Commande

La Commande d'un programme REGIME BOX peut être passée par téléphone ou sur le site Internet (www. regimebox.be, ci-après le Site), par écrit ou par mail.

Le Programme REGIME BOX est constitué de repas minceur tout prêts, livrés à domicile par envois successifs

3. Les Offres et durée des programmes

Le Client souscrit à l'une des offres de programme disponibles suivantes :

Programme souscrit	1 200 kcal/j	1 500 kcal/j
	Prix d'un mois	Prix d'un mois
1 semaine	130 €	139 €
1 mois	358 €	378 €
2 mois	338 €	358 €
4 mois	298 €	318 €
6 mois	278 €	298 €
8 mois	258 €	278 €

Le programme « 1 semaine » comprend 7 jours de repas. Les autres programmes se composent de colis minceur expédiés au Client toutes les 4 semaines environ. Chacun de ces colis minceur comprend l'équivalent de 28 jours de repas (soit 7 jours de repas par semaine). Un jour de repas comprend un petit déjeuner, un déjeuner, une collation et un diner.

4. Tacite reconduction du programme

Afin de continuer à bénéficier du même prix au terme de la période souscrite, les programmes 1/2/4/6 mois sont reconduits tacitement à l'issue de la dernière semaine du programme. Un mois avant l'expiration de son programme, le Client est averti, par un mail de rappel, de sa faculté de renoncer à la reconduction tacite. En cas de reconduction tacite, CJA garantit que le Client bénéficie du même prix que le programme initial souscrit. La reconduction se poursuit toutes les 4 semaines par l'envoi d'un nouveau colis (correspondant à 4 semaines de programme) jusqu'à dénonciation par le Client (voir les conditions ci-après).

Pour renoncer à la reconduction tacite à l'expiration du programme initial ou à tout autre moment pendant la reconduction, il suffit au Client, qui reçoit chaque mois un mail de rappel, d'interrompre son programme en informant le Service client par téléphone au 03.66.06.03.06 ou par courrier (coordonnées ci-dessous) au plus tard 5 jours ouvrés avant l'expédition prévue de son prochain colis (et dont la date figure dans les mails de rappel).

5. Prix

Les prix sont indiqués toutes taxes comprises (TTC) et incluent les frais de livraison et de traitement logistique (hors DOM et TOM). Aucun frais de gestion et de traitement ne pourront être facturés en sus, en dehors de ceux indiqués à la souscription selon les modalités de paiement choisies par le Client.

Les prix sont garantis pendant toute la durée du programme souscrit sauf en cas de changement du taux légal de la TVA qui serait alors répercuté sur les prix à la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Les prix sont garantis pendant toute la durée du programme souscrit, même si par la suite, CJA modifie le prix de,ses programmes en fonction des circonstances économiques.

Le prix du programme « colis minceur 1 semaine » est dû forfaitairement à la souscription. Le prix des autres programmes correspond au tarif de chaque colis expédié.

Le Client bénéficie de prix dégressifs au colis selon la durée du programme souscrit.

Le Client reste libre d'arrêter son programme avant la fin de la durée souscrite moyennant un réajustement tarifaire calculé sur la différence entre le prix au colis du programme réellement réalisé et le prix au colis du programme souscrit.

Pour exemple : *Le Client souscrit un Programme 1200 kcal/j de 6 mois au tarif préférentiel de 278 € par mois. Il atteint son objectif de perte de poids au bout de 4 colis et souhaite résilier son engagement et ne pas recevoir les 5e et 6e mois. Il est libre d'arrêter le programme souscrit avant son terme.*

En contrepartie, un réajustement tarifaire est applicable : au lieu d'acheter ses 4 colis au prix du « programme 6 mois» (278 € par mois), il l'achètera au prix du « programme 4 mois» (298 € par mois). Le réajustement sera de 20 € par colis acheté, soit 80 € pour les 4 colis achetés.

6. Réduction de prix

Les réductions de prix sont annoncées afin que le client ait l'information de la réduction obtenue sur le premier mois en souscrivant à un programme de 2 mois ou plus, plutôt qu'en souscrivant à un programme d'1 mois. La réduction dont bénéficie le client est calculée sur la base d'une référence unitaire («1 mois»).

7. Livraison

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la Commande, soit par La Poste Colissimo, soit par un autre transporteur. Le client doit fournir l'intégralité des informations nécessaires à la livraison (code d'accès, bâtiment, étage, etc.).

7.1 Délai de livraison:

Le délai de livraison maximal est de 30 jours à compter de la Commande, sauf stipulation particulière indiquée au Client ou par celui-ci, préalablement à la validation de la Commande.

7.2 Livraison effectuée ou avis de passage déposé:

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du colis auprès du Client, matérialisée par le système de contrôle utilisé par La Poste ou le transporteur. En cas d'absence du Client lors de la livraison, un avis de passage sera déposé dans sa boite aux lettres ou envoyé par email. Le Client disposera alors de 15 jours pour aller le retirer à La Poste ou pour contacter le transporteur. En cas de dépassement de ce délai, le Colis sera renvoyé à CJA. Les frais d'une réexpédition éventuelle seraient à la charge du Client.

7.3 Retard de livraison ou colis égaré:

En cas de retard, le Client doit interroger son bureau de Poste ou consulter le site Internet de La Poste (www.coliposte.net) ou du transporteur. Si La Poste ou le transporteur indique n'avoir aucune trace du colis, le Client doit alors contacter le service Clients REGIME BOX qui mènera une enquête.

Si le colis est retrouvé, il sera aussitôt acheminé chez le Client.

Si le colis n'est pas retrouvé, CJA procèdera immédiatement et à ses frais à sa réexpédition. En tout état de cause, si la livraison n'est pas intervenue dans le délai maximal de livraison indiqué ci-dessus, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la loi et de la jurisprudence française, le Client dispose de la faculté d'annuler la Commande concernée.

En cas d'annulation de ladite Commande, CJA procèdera au remboursement des sommes encaissées dans un délai maximal de 14 jours à compter de la dénonciation du contrat par le client, dans les conditions prévues à l'article L.138-2 du Code de la Consommation.

7.4 Anomalie à la livraison:

Le Client doit vérifier les expéditions à l'arrivée et noter sur le bordereau de livraison toutes réserves qui apparaîtraient justifiées, voire refuser le colis, si celui-ci semble avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Il doit en aviser le service Clients REGIME BOX, en priorité par téléphone, dans les cinq jours ouvrés suivant la livraison des produits.

7.5 Livraison hors France métropolitaine :

CJA pourra accepter de livrer les programmes REGIME BOX hors France Métropolitaine après passation d'un accord particulier sur les conditions de paiement et de livraison (délais, prix...), les dispositions l'article 5 des C.G.V n'étant applicables qu'aux livraisons en France Métropolitaine et Belgique.

8. Offre d'essai 1ère semaine

Dans le cadre de l'offre d'essai de la 1ère semaine du programme, réservée pour toute première commande d'un programme 1, 2, 4, 6 ou 8 mois passée par un nouveau client, vous pouvez, à l'issue de votre première semaine de programme, nous retourner les 3 semaines restantes dans un délai de 14 jours après réception de votre colis. Cette semaine de test vous permet de consommer l'équivalent de 7 jours de repas soit 1 paquet de petit-déjeuner, 7 plats déjeuner, 1 paquet de collations (ou 2 paquets pour les programmes 1500 kcal/jour), 7 soupes et 7 diners.

Si votre retour comporte bien les 3 paquets de petit-déjeuner, 21 plats déjeuner, 3 paquets de collation (ou 6 paquets pour les programmes 1500 kcal/jour), 21 soupes et 21 diners restants, vous serez intégralement remboursé(e) dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre colis en retour. Les frais de renvoi du colis demeureront à votre charge.

9. Rétractation et retour

Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du 1er colis pour se rétracter sans motif en adressant le formulaire de rétractation ci-après ou un papier libre dénué d'ambiguïté au Service Client à l'adresse indiquée ci-dessous ; le Client devra retourner son colis dans ce cas à la même adresse, sans retard excessif et au plus tard 14 jours à compter du jour où CJA est informée de la décision de rétractation. Les frais de port du retour du colis restent à la charge du Client. Pour être remboursé du montant de sa Commande, le client doit retourner son colis ainsi que le cas échéant les produits gratuits dans un état neuf, chacun des coffrets/conditionnements contenant les repas de la semaine ne devant pas avoir été détériorés. CJA procèdera au remboursement soit par virement bancaire, soit par chèque dans un délai maximal de 14 jours à compter de la réception du colis retourné ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

10. Clause de réserve de propriété

CJA conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement des sommes dues par le Client dans le cadre de sa Commande, frais et taxes compris.

11. Paiement, clause résolutoire

Le 1er envoi sera réglé selon le mode de paiement choisi par le Client. Ce mode de paiement sera utilisé pour les envois suivants, sauf demande de modification du Client. En cas de paiement par carte bancaire, celle-ci sera débitée au moment de l'expédition de la Commande et au plus tard 15 jours après cette expédition. En cas de manquement d'une partie à ses obligations, l'autre partie pourra résilier le Programme après mise en demeure préalable ou tentative de résolution du litige demeurée infructueuse.

12. Garantie

CJA garantit la qualité des produits vendus à la préparation pour lesquels le plus grand soin est apporté. Elle ne saurait cependant être tenue pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits et notamment de leur utilisation au-delà de la date limite d'utilisation optimale (DLUO) figurant sur leurs emballages. Il s'adresse à toutes personnes de plus de 18 ans.

En cas de diabète insulinodépendant, d'allergies, d'allaitement, de grossesse ou de problèmes hormonaux, il est conseillé de parler préalablement du Programme avec son médecin. Les données fournies par CJA en termes de perte de poids ne sont qu'indicatives et résultent de moyenne sur un panel de clients, les résultats du Programme étant fonction de chaque personne (métabolisme, âge...). CJA ne pourrait être tenu responsable de résultats qui seraient jugés décevants par le Client ou de fausses déclarations du Client notamment auprès de son Coach sur son poids, sa santé, etc.

13. Droit applicable - Litiges

La loi française s'applique à la Commande et tout litige relève des Tribunaux territorialement et matériellement compétent. Vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION dont nous relevons par voie postale : CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION 27, avenue de la Libération 42400 SAINT CHAMOND-FRANCE ou directement sur le site : cnpm-mediation-consommation.eu

14. Force majeure

Aucune responsabilité ne sera encourue par les parties en cas d'inexécution totale ou partielle de leurs obligations qui serait due soit à un cas de force majeure au sens de la loi et de la jurisprudence française.

15. Site Internet et Liens hypertextes

Sur le site www. regimebox.be les liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de REGIME BOX. CJA dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires.

Tout particulier ou entreprise souhaitant placer sur son site internet un lien renvoyant directement au site www.regimebox.be doit obligatoirement en demander l'autorisation à CJA (serviceclients@regimebox.be) et, s'il y est autorisé, le retirer en cas de demande ultérieure.

16. Données personnelles

Nous sommes amenés à collecter et traiter certaines de vos données personnelles notamment pour les besoins de vos Commandes et suivi de Programmes. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation, de portabilité de données à exercer par mail à donnee@regimebox.fr. Vous pouvez prendre connaissance de notre politique de protection des données personnelles conforme au RGPD sur notre site internet à l'adresse suivante : www. regimebox.be. En cas de recouvrement, les données personnelles peuvent être transmises à un cabinet externe.

Vous disposez d'un droit à vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition « Ne m'appelez plus », si vous souhaitez ne pas faire l'objet de démarchage téléphonique (art. L223-2 du code de la consommation)

17. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Programme REGIME BOX sont la propriété de CJA protégée par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Tout contrevenant s'expose à des poursuites judiciaires et aux versements de dommages et intérêts.

18. Informations relatives à COMME J'AIME, créateur du Programme REGIME BOX

- SAS au capital de 693 200 €
- RCS Nanterre 523 048 056 Code APE : 4791 B
- Siège social : 46, rue Raspail - 92300 LEVALLOIS-PERRET - FRANCE

Ref : 30.05.2022

Formulaire de rétractation (valable uniquement pour le 1er colis) :

A renvoyer complété par courrier à REGIME BOX
30, rue Horace 59650-Villeneuve d'Ascq - FRANCE

Je vous notifie par la présente ma rétractation du programme REGIME BOX :

Date de la commande: I_I I_I / I_I I_I / I_I I_I I_I I_I

N° Client: Nom, Prénom :
Adresse :

Date : Signature:

Service Clients REGIME BOX :

- **Téléphone :** 0800.71.811
- **Internet** : serviceclients@regimebox.be
- **Courrier :** 30, rue Horace – 59650 Villeneuve d'Ascq - FRANCE

Service Retour Colis REGIME BOX :

TOUTPACK – 11, rue de la bergerie 27600 GAILLON - FRANCE